



RESULTADOS COMPROMISOS DE GESTIÓN 2017 - PMG/MEI  
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
REGION DE ANTOFAGASTA



## INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota técnica	Razón de incumplimiento
				Meta	Num.	Denom.	Resultado	Num.	Denom.		
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	%	100	3	3	67	2	3	<p>1. El barrio terminado considera el término del Contrato de Barrios, esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras del Contrato de Barrio. Los barrios priorizados para el año, son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría</p>	<p>El Contrato de Barrio Alto Sur de la comuna de Tocopilla, barrio que forma parte de uno de los tres barrios comprometidos a terminar durante el año 2017, tuvo incumplimiento de meta, atribuible a retraso en los procesos de revisión, subsanación de observaciones por parte de la consultora y aprobación del proyecto por parte del responsable mandante, municipio de tocopilla, con modificaciones en los alcances de los diseños de Obra del Contrato del Barrio.</p> <p>Por otra parte, se suma el fallecimiento del consultor a cargo de los diseños del BARRIO los cuales implicaron un atraso en la entrega de los insumos, replanteos en las propuestas y modificaciones contractuales.</p> <p>Las principales modificaciones de los diseños, relacionados con las características de los terrenos (propiedad y topografía) implicaron mayores recursos a lo disponible, lo que implica una reevaluación de los mismos, repercutiendo en la priorización de las obras, disminuyendo el número de proyectos comprometidos y término de la vigencia de los convenios respectivos para la ejecución de los mismos. Con Modificación Contrato de Barrio y fecha de aprobación final de diciembre 2017.</p>

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota técnica	Razón de incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos	$(\text{Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año } t / \text{Número de kilómetros lineales de déficit nacional estimado de pavimentos}) * 100$	%	5	10,6	223,70	5	10,9	223,70	1. Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012 es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota técnica	Razón de incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
3	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar el año t)*100	%	100	1	1	200	2	1	1. Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE), Construcción Parques Urbanos, Conservación Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota técnica	Razón de incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
4	Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2013 (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	%	10,83	1550,00	14312,00	12,19	1744,00	14312,00	1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN 2013. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II) y DS 40. Incluye Reconstrucción. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año 2014. Se considerará vivienda terminada: - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física. - En el caso de las viviendas adquiridas, la vivienda pagada en un 100%.	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota técnica	Razón de incumplimiento
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
5	Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	$(\text{N}^\circ \text{ de campamentos cerrados de la región al año t} / \text{Número de campamentos del catastro 2011}) * 100$	%	64,29	18	28	67,86	19	28	1. Campamento Cerrado: aquel campamento en el que todas las familias en condiciones de ser beneficiadas según la normativa del MINVU, cuentan con una solución habitacional disponible, pudiendo ser: vivienda entregada al beneficiario, proyecto habitacional y/o urbanización en desarrollo. Proyecto habitacional o urbanización en desarrollo se refiere a aquellos proyectos que cuentan con acta de entrega de terreno u otro documento que certifica el inicio en la ejecución de las obras. Para llevar a cabo el cierre de los campamentos,	No aplica

										<p>estos serán abordados con las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Radicación a partir de una nueva solución habitacional: las familias obtienen un subsidio habitacional que les permite la construcción de una nueva vivienda y entorno en el mismo lugar donde se emplaza el campamento.</li><li>- Radicación a partir de un proyecto de urbanización y consolidación barrial: las familias acceden a servicios básicos, obtienen su título de dominio y consolidan su entorno con opción de mejorar su vivienda en función del grado de consolidación que esta tenga.</li></ul>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--



## INDICADORES TRANSVERSALES

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota técnica	Razón de incumplimiento
				Meta	Num.	Denom.	Resultado	Num.	Denom.		
1	Índice de eficiencia energética.	(Consumo Total de Energía (CTE) en el año t/ Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t)	Kwh/m2	No aplica	No aplica	No aplica	19,66	49.338	2.510	No aplica	No aplica
2	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	%	No aplica	No aplica	No aplica	83	119	143	No aplica	No aplica
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles	%	No aplica	No aplica	No aplica	4	5	114	No aplica	No aplica

		establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t ) *100									
4	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1) * 100	%	No aplica	No aplica	No aplica	67	8	12	No aplica	No aplica
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	%	No aplica	No aplica	No aplica	100	3	3	No aplica	No aplica
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual	%	No aplica	No aplica	No aplica	1,94	2	103	No aplica	No aplica

		de trabajadores en el año t)*100									
7	Porcentajes de Licitaciones sin oferentes en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	%	No aplica	No aplica	No aplica	10,91	6	55	No aplica	No aplica
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2015.	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año 2015)*100	%	No aplica	No aplica	No aplica	43,90	18	41	No aplica	No aplica
9	Porcentajes de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	(N° de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t / N° de medidas para la igualdad de género comprometidas	%	No aplica	No aplica	No aplica	80	4	5	No aplica	No aplica

		para el año t en el programa de trabajo)*100									
10	Porcentaje de iniciativas para la descentralización y desconcentración implementadas en el año t	(N° Iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t / N° total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t)*100	%	No aplica	No aplica	No aplica	100	2	2	No aplica	No aplica