

## FICHA DE SISTEMATIZACIÓN



**Dirigencias  
Sociales**  
y Liderazgos  
Comunitarios

### Datos Actividad:

Fecha: 20 de agosto de 2025

Región: Antofagasta

Comuna: Calama

Lugar de Realización de encuentro: Sede Social JJVV 21 de mayo.

Hora de inicio: 15.30 horas

Hora de término: 18.00 horas

Total, de participantes de las mesas: 13

### Datos Facilitador/a

Nombre Facilitador: Jorge Mateluna

Correo de contacto: [jmateluna@minvu.cl](mailto:jmateluna@minvu.cl)

### Nombre de los participantes

N	Nombre	Organización	Cargo	Comuna
1	Pía Santander	DPP Loa	Jefe gabinete	Calama
2	Claudio Valencia	IMC	Municipio	Calama
3	Rosa Pillompal	JJVV Inés de Suarez	Dirigente	Calama
4	Esteban Zamora	SERVIU	Jefe oficina	Calama
5	Eduardo Toledo	SERVIU	Asistente Social	Antofagasta
6	Hernán Gonzalez	MINVU	Asistente Social	Antofagasta

**Temas Comisión: Plan de Emergencia Habitacional / Mejoramiento de vivienda / Problemas Urbanos**

**N° de Mesa: 1**





**Dirigencias  
Sociales**  
y Liderazgos  
Comunitarios

**Pregunta detonante: ¿Cuáles son los principales desafíos en materia de (nombre de la comisión) que hay en su comuna/región?**

En el marco del Diálogo Local realizado en Calama por el Mes de las Dirigencias Sociales, dirigentes y participantes coincidieron en la relevancia de avanzar hacia una visión más amplia y sostenible respecto del Plan de Emergencia Habitacional. Se destacó que esta iniciativa no debe entenderse solo como una respuesta coyuntural, sino como una política de Estado permanente, capaz de proyectarse en el tiempo y adaptarse a las realidades de cada territorio.

Asimismo, se subrayó la importancia de fortalecer la perspectiva territorial en la planificación y ejecución de las soluciones habitacionales, reconociendo las particularidades locales y potenciando el trabajo intersectorial. En este sentido, se enfatizó que la articulación entre instituciones públicas, privadas y la propia comunidad es fundamental para garantizar resultados efectivos y sostenibles.

Los participantes valoraron especialmente el rol activo que cumplen las organizaciones sociales en estos procesos, dado que son quienes canalizan las demandas y necesidades reales de la ciudadanía. Finalmente, se planteó la urgencia de profundizar en el trabajo con los condominios, promoviendo instancias de organización, apoyo y gestión comunitaria, como un eje esencial para consolidar la vida en comunidad y mejorar la calidad de vida de las familias.

Los asistentes coincidieron en la importancia de avanzar hacia un mejoramiento integral de las viviendas de la comuna. Entre las principales deducciones, se destacó la necesidad de contar con un adecuado ordenamiento territorial y con planes reguladores actualizados que permitan planificar de manera justa y sostenible el desarrollo urbano.

Además, se expusieron las dificultades que enfrentan las comunidades al momento de postular a proyectos y programas habitacionales, lo que genera una barrera para acceder a soluciones efectivas. A esto se suma la problemática derivada de la irregularidad de muchas viviendas, lo que hace aún más urgente avanzar en procesos de normalización que permitan dar seguridad jurídica y mejorar las condiciones de vida de las familias.

Coincidieron en que los debates urbanos permitieron visibilizar las condiciones particulares que enfrenta esta comuna. Se destacó que Calama combina realidades urbanas y rurales que requieren respuestas diferenciadas y articuladas entre instituciones y comunidad. Asimismo, se subrayó que los elevados costos de construcción, junto con la existencia de sectores rurales alejados, generan desafíos adicionales para el desarrollo equitativo de proyectos habitacionales, de infraestructura y servicios básicos.

En este sentido, los aportes recogidos en la jornada reafirman la necesidad de fortalecer el trabajo colaborativo, avanzar en soluciones innovadoras y diseñar políticas públicas ajustadas a la singularidad del territorio, con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes de Calama y fomentar un desarrollo más inclusivo y sostenible.





**Dirigencias  
Sociales**  
y Liderazgos  
Comunitarios

En definitiva, este espacio de diálogo reafirmó la urgencia de articular esfuerzos entre dirigentes sociales, autoridades y la comunidad en general, con el propósito de generar políticas públicas más inclusivas, que permitan regularizar, mejorar y proyectar un crecimiento urbano ordenado en beneficio de todos los habitantes de Calama.

#### Datos Facilitador/a

Nombre Facilitador: Victor Gálvez

Correo de contacto: vgalvez@minvu.cl

#### Nombre de los participantes

N	Nombre	Organización	Cargo	Comuna
1	Ximena Ramirez	Simón Bolívar 2000	Dirigente	Calama
2	Scarlett Montiel	Comité Cintia Gonzalez	Dirigente	Calama
3	Scarlett Araya	Comité Cintia Gonzalez	Dirigente	Calama
4	Juan Navarro	Comité Atacama	Dirigente	Antofagasta
5	Marcelo Gajardo	SERVIU	Asistente Social	Calama
6	David Ayala	JVV Gabriela Mistral	Dirigente	Calama
7	Patricia Cadena	Funcionaria Seremi	MINVU	Antofagasta

**Temas Comisión: Organizaciones Sociales/ Serviú y Municipios / Condominios**

**N° de Mesa: 2**

**Pregunta detonante: ¿Cuáles son los principales desafíos en materia de (nombre de la comisión) que hay en su comuna/región?**

Los y las participantes de este espacio valoraron profundamente la instancia de encuentro y reflexión conjunta, reconociendo la importancia de generar espacios donde distintos actores puedan compartir experiencias, inquietudes y propuestas. Este tipo de instancias resulta fundamental para construir confianza, generar acuerdos y fortalecer el trabajo colaborativo entre las comunidades, el municipio y el Estado. Sin embargo, durante las conversaciones se evidenciaron importantes desafíos que requieren atención inmediata





**Dirigencias  
Sociales**  
y Liderazgos  
Comunitarios

y sostenida para consolidar una relación más cercana, transparente y efectiva entre estos actores.

En primer lugar, se identificó un déficit significativo en la comunicación clara, precisa y oportuna respecto de los programas, procedimientos y beneficios ofrecidos por el MINVU y otras instituciones públicas. Aunque existe información disponible, esta llega con frecuencia de manera fragmentada, difusa o tardía, lo que dificulta la participación activa de las comunidades y la toma de decisiones informadas. Esta situación genera incertidumbre y puede derivar en desconfianza hacia las instituciones, limitando la efectividad de los programas y la inclusión de todos los sectores sociales en los procesos de desarrollo territorial.

En segundo lugar, se destacó que las agrupaciones en proceso de reconocimiento, particularmente las organizaciones trans y de diversidad social, continúan enfrentando barreras estructurales que impiden su pleno reconocimiento como contrapartes legítimas ante las instituciones. Ejemplos como la exigencia de “carga familiar” en el marco del DS. 49 reflejan la necesidad de ajustes normativos específicos que permitan una inclusión real, equitativa y respetuosa de la diversidad social. La falta de adecuaciones normativas no solo limita el acceso de estas organizaciones a beneficios y recursos, sino que también restringe su participación en la formulación de políticas públicas que impactan directamente en sus comunidades.

Finalmente, se evidenció la percepción generalizada de que, al constituirse en condominios, las comunidades pierden automáticamente ciertos beneficios sociales debido a un supuesto cambio de estatus. Esta confusión refleja nuevamente la ausencia de información clara y accesible, generando inseguridad entre las familias respecto de sus derechos y apoyos. La falta de orientación adecuada puede llevar a decisiones equivocadas o a la no utilización de recursos disponibles, lo que afecta directamente la calidad de vida de las personas y la confianza en los procesos institucionales.

A pesar de estos desafíos, se observa un fuerte compromiso por parte de dirigentes y representantes sociales con el diálogo, la colaboración y la búsqueda de soluciones conjuntas. Las y los participantes reiteran la necesidad de que las autoridades fortalezcan los canales de información, incorporen excepciones inclusivas en la normativa vigente y garanticen un trato equitativo para todas las comunidades, sin importar su composición o situación particular. Estas acciones se consideran indispensables para avanzar en la construcción de una relación más justa, transparente y efectiva entre el Estado y la ciudadanía organizada, contribuyendo al desarrollo de políticas públicas que respondan a las necesidades reales de las comunidades y promuevan la cohesión social.

En definitiva, este espacio permitió visibilizar no solo los desafíos existentes, sino también la disposición y el compromiso de las comunidades y sus dirigentes para generar soluciones constructivas. Reconocer y atender estas demandas es clave para fortalecer la confianza mutua y avanzar hacia un modelo de gestión más participativo, inclusivo y sensible a la diversidad social.

