

## FICHA DE SISTEMATIZACIÓN



**Dirigencias  
Sociales**  
y Liderazgos  
Comunitarios

### Datos Actividad:

Fecha: 30 de septiembre de 2025

Región: Antofagasta

Comuna: Tocopilla

Lugar de Realización de encuentro: Sede de la Unión Comunal de Junta de Vecinos de Tocopilla, 21 de mayo 1280

Hora de inicio: 10.30 horas

Hora de término: 13.00 horas

Total, de participantes de las mesas: 30

### Datos Facilitador/a

Nombre Facilitador: Juanita Sánchez Mascayano

Correo de contacto: [jcsanchez@minvu.cl](mailto:jcsanchez@minvu.cl)

### Nombre de los participantes

N	Nombre	Organización	Cargo	Comuna
1	Maritza Pino	JJV Bernardo O'Higgins	Presidenta	Tocopilla
2	Alejandra Castro	JJV Aleksander Kurtovic	Presidenta	Tocopilla
3	Viviana Khamg	URCO Tocopilla	Vice Presidenta	Tocopilla
4	Maria Astudillo	JJV Carmela Carvajal	Presidenta	Tocopilla
5	Adela Tapia		Tesorera	Tocopilla
6	Gustavo Carrasco	Concejero Regional	GORE	Tocopilla
7	Tatiana Rodríguez	JJV. 21 de mayo	Tesorera	Tocopilla





## Temas Comisión: Comisión Plan de Emergencia Habitacional/ Rol Municipios – Serviu/ Debate Urbano

### Nº de Mesa: 1

**Pregunta detonante: ¿Cuáles son los principales desafíos en materia de (nombre de la comisión) que hay en su comuna/región?**

#### 1. Agradecimiento e Introducción

- Los integrantes de la mesa agradecen la oportunidad de debatir temas relevantes para la comunidad de Tocopilla.
- La discusión se centró principalmente en vivienda y en el Plan de Emergencia Habitacional, considerando además el contexto del próximo cambio de gobierno.

#### 2. Plan de Emergencia Habitacional

- El tema central de la conversación fue el Plan de Emergencia Habitacional.
- Se destacó la necesidad de contar con más terrenos disponibles y adecuados para la construcción.
- Problema actual:
  - En Tocopilla no existen terrenos disponibles de calidad.
  - Muchos están contaminados o en mal estado, por lo que no es viable seguir remediándolos.

#### 3. Propuesta de Desarrollo Urbano

- Se plantea la creación de una mesa de trabajo “Ciudad Integral Barries”, con el objetivo de:
  - Proyectar a Barries como una nueva ciudad planificada, evitando ocupaciones irregulares.
  - Atender también la problemática habitacional de María Elena, donde no es posible construir.
- Elementos asociados:
  - Ampliación del plan urbano y plano regulador.
  - Gestión de suelo y coordinación con servicios públicos.

#### 4. Servicios Públicos y Descentralización

- Crítica al funcionamiento actual de los servicios públicos:
  - En Tocopilla muchas oficinas funcionan como “buzón” y carecen de poder resolutivo.
  - Ejemplo: el Serviu, que depende en exceso de Antofagasta.





- Propuesta:
  - Fortalecer servicios locales con mayor poder de resolución.
  - Evitar la centralización excesiva en Antofagasta y Santiago.

## 5. Urbanización y Pavimentación

- Se requiere más recursos para urbanización, considerando que construir viviendas implica también construir barrios y sectores completos.
- Problemas actuales:
  - Mal estado de calles (hoyos, falta de mantención).
  - Falta de interés del municipio en el programa de Pavimento Participativo.
    - Tocopilla recibe altos recursos en este ámbito, pero no se postula por falta de gestión municipal.

## 6. Acceso a Vivienda y Subsidios

- Importancia de difundir mejor los subsidios habitacionales.
- La población debe conocer que los subsidios se pueden usar en otras ciudades (ejemplo: La Serena, Antofagasta).
- Esto permitiría más alternativas a quienes no encuentran solución habitacional en Tocopilla.

## Conclusiones

- El problema habitacional de Tocopilla no se soluciona únicamente con construir más viviendas: requiere planificación urbana integral, descentralización efectiva y fortalecimiento de servicios públicos.
- Es urgente pensar en Barriles como nueva ciudad planificada.
- Se deben mejorar las gestiones municipales en programas como pavimento participativo y potenciar la difusión de subsidios para ampliar opciones a la ciudadanía.

## Datos Facilitador/a

Nombre Facilitador: Sergio Quinteros



Correo de contacto: [squinteroso@minvu.cl](mailto:squinteroso@minvu.cl)



**Dirigencias  
Sociales**  
y Liderazgos  
Comunitarios

### Nombre de los participantes

N	Nombre	Organización	Cargo	Comuna
1	Jorge Machuca	Of. Parlamentaria Senador Velasquez	Asesor	Tocopilla
2	Olga Pizarro	JJV 5 de octubre	Tesorera	Tocopilla
3	Amalia Palleta	JJV 5 de octubre	Presidenta	Tocopilla
4	Adriana Iriarte	JJV Luis Cruz Martinez	Presidente	Tocopilla
5	Maria Eugenia U Cáceres	Municipalidad de Tocopilla	Concejala	Tocopilla
6	Victor Gálvez	Serviu	Director	Antofagasta

### **Temas Comisión: Condominios Sociales/**

**Nº de Mesa: 2**

**Pregunta detonante: ¿Cuáles son los principales desafíos en materia de (nombre de la comisión) que hay en su comuna/región?**

#### **1. Contexto**

- Se aborda la vida en condominios (copropiedad).
- Estos espacios presentan retos de convivencia, organización y regulación que impactan directamente en la calidad de vida de los habitantes.

#### **2. Problemas identificados**

##### **Organización interna débil**

- Diversas familias conviven sin normas claras que regulen sus relaciones.
- Esto genera conflictos que afectan la convivencia y el bienestar colectivo.

##### **Uso indebido de espacios comunes**

- Pasillos ocupados, ampliaciones ilegales en primeras plantas, obstáculos a la movilidad.
- Se observa ausencia de fiscalización interna y externa.

##### **Deficiencias en comunicación y cultura**





- Cuando los condominios surgen de comités de allegados, la convivencia es mejor.
- En cambio, cuando se reúnen personas sin vínculos previos, la comunicación es escasa o inexistente, dificultando la convivencia.

#### **Falta de reglamentación clara y compartida**

- La ausencia de un reglamento común genera comportamientos disruptivos.
- Los residentes no cuentan con normas explícitas desde el inicio (al recibir sus viviendas).

#### **Escasa fiscalización institucional**

- Una vez entregados los edificios, no hay supervisión efectiva de autoridades.
- Esto facilita ocupaciones ilegales, ampliaciones no autorizadas y conflictos internos.

### **3. Propuestas y soluciones**

#### **Fortalecer la comunicación vecinal**

- Promover el diálogo para mejorar la convivencia y facilitar gestiones conjuntas en beneficio de la comunidad.

#### **Participación en la elaboración del reglamento**

- Involucrar a los vecinos desde el inicio en la definición de normas.
- Entregar reglamentos claros al momento de asignar las viviendas para prevenir conflictos.

#### **Fiscalización externa efectiva**

- Mayor intervención de instituciones para garantizar el cumplimiento de normas y reglamentos.

#### **Fortalecer la convivencia como base del buen vivir**

- Promover el respeto mutuo y la organización para gestionar necesidades comunes (seguridad, limpieza, jardinería, servicios).

### **4. Conclusión**

- La convivencia en copropiedad es un aspecto central para el buen vivir.





- Sin normas claras, comunicación efectiva y fiscalización adecuada, los problemas de organización interna se agravan, afectando la calidad de vida y el progreso comunitario.
- El fortalecimiento de la convivencia y la participación activa de los vecinos son claves para construir comunidades más armónicas y funcionales.



**Dirigencias  
Sociales**  
y Liderazgos  
Comunitarios

Imágenes:





**Dirigencias  
Sociales**  
y Liderazgos  
Comunitarios

