

## INFORME CONSULTA CIUDADANA

### Convivencia Vecinal y Resolución de Conflictos

En el marco de las acciones de participación ciudadana impulsadas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), se realizó una consulta ciudadana en la comuna de Antofagasta, con el objetivo de conocer las características de las y los vecinos participantes y recoger antecedentes relevantes sobre su vínculo con el territorio.

Información general:

**Tema: Convivencia Vecinal y Resolución de Conflictos**

**Desde: 16/12/2025 14:00 horas**

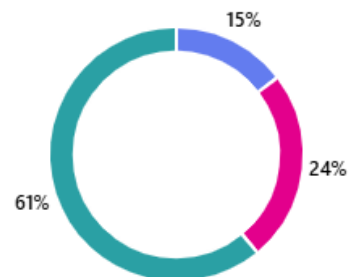
**Hasta: 23/12/2025 15:00 horas**

**N° respuestas: 41 personas**

#### 1. Tiempo de residencia en el barrio o conjunto habitacional

1. ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en este barrio o conjunto habitacional? (0 punto)

● Menos de 1 año	6
● Entre 1 y 5 años	10
● Más de 5 años	25



Los resultados evidencian una alta permanencia de las personas encuestadas en sus barrios:

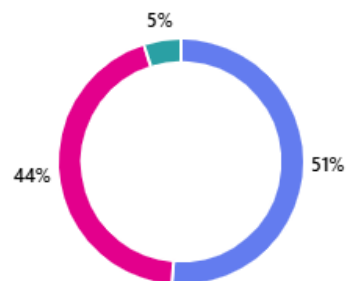
- 61% de las y los participantes señala vivir en el barrio hace más de 5 años (25 personas).
- 24% indica una residencia entre 1 y 5 años (10 personas).
- 15% declara vivir en el sector hace menos de 1 año (6 personas).

Estos antecedentes reflejan una participación mayoritaria de vecinos y vecinas con un arraigo consolidado en el territorio, lo que otorga especial relevancia a sus percepciones y opiniones respecto al entorno habitacional.

## 2. Tipo de vivienda

2. Tipo de vivienda: (0 punto)

● Casa	21
● Departamento	18
● Condominio / conjunto habitacional	2



Respecto al tipo de vivienda en la que habitan las personas encuestadas, los resultados son los siguientes:

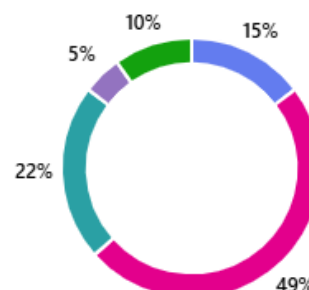
- 51% reside en casa (21 personas).
- 44% vive en departamento (18 personas).
- 5% habita en condominio o conjunto habitacional (2 personas).

La distribución muestra una participación equilibrada entre residentes de casas y departamentos, lo que permite recoger visiones diversas sobre las dinámicas habitacionales y necesidades del sector.

### 3. Evaluación de la convivencia vecinal

3. ¿Cómo evaluarías la convivencia vecinal en tu barrio?  
(0 punto)

Muy buena	6
Buena	20
Regular	9
Mala	2
Muy Mala	4



En relación con la percepción de la convivencia vecinal en sus barrios, los resultados muestran una evaluación mayoritariamente positiva:

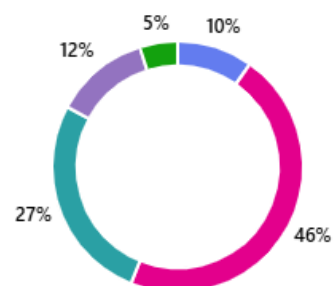
- 49% califica la convivencia como buena (20 personas).
- 15% la evalúa como muy buena (6 personas).
- 22% la considera regular (9 personas).
- 5% la califica como mala (2 personas).
- 10% señala que la convivencia es muy mala (4 personas).

En términos generales, un 64% de las y los encuestados evalúa positivamente la convivencia vecinal, lo que da cuenta de relaciones comunitarias favorables, aunque también se identifican percepciones que evidencian desafíos en algunos sectores.

### 4. Frecuencia de conflictos entre vecinos/as

4. ¿Con qué frecuencia se presentan conflictos entre vecinos/as? (0 punto)

Nunca	4
Rara Vez	19
A veces	11
Frecuentemente	5
Muy frecuentemente	2



Respecto a la frecuencia con que se presentan conflictos entre vecinos y vecinas:

- 46% indica que los conflictos ocurren en raras ocasiones (19 personas).
- 27% señala que ocurren a veces (11 personas).
- 10% declara que nunca se presentan conflictos (4 personas).
- 12% indica que ocurren frecuentemente (5 personas).
- 5% señala que ocurren muy frecuentemente (2 personas).

Estos resultados muestran que, si bien los conflictos no son permanentes para la mayoría de las personas encuestadas, existe un porcentaje relevante que identifica situaciones recurrentes, lo que refuerza la importancia de fortalecer estrategias de convivencia y resolución pacífica de conflictos a nivel barrial.

## 5. Percepción de respeto entre vecinos y vecinas

5. En general, ¿te sientes respetado/a por tus vecinos/as? (0 punto)



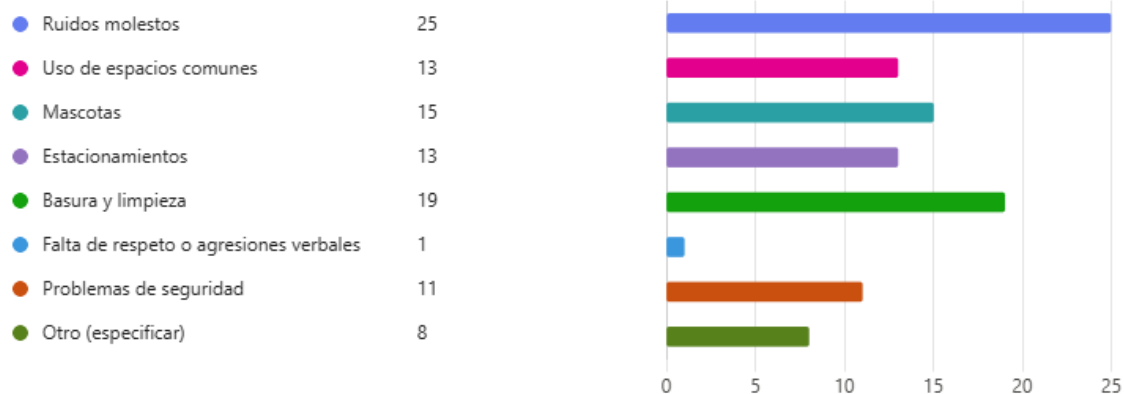
Ante la consulta sobre si las personas se sienten respetadas por sus vecinos y vecinas, los resultados muestran una percepción mayoritariamente positiva:

- 68% señala que sí se siente respetado/a (28 personas).
- 22% indica que se siente respetado/a veces (9 personas).
- 10% manifiesta que no se siente respetado/a (4 personas).

Estos resultados reflejan un clima general de respeto en los barrios consultados, aunque también evidencian la existencia de experiencias intermitentes o negativas que requieren atención, especialmente en el fortalecimiento de relaciones de confianza y buen trato comunitario.

## 6. Tipos de conflictos que se presentan con mayor frecuencia

6. ¿Qué tipo de conflictos se presentan con mayor frecuencia? (Marca los que correspondan) (0 punto)



Respecto a los principales tipos de conflictos identificados por las y los participantes, se observa lo siguiente:

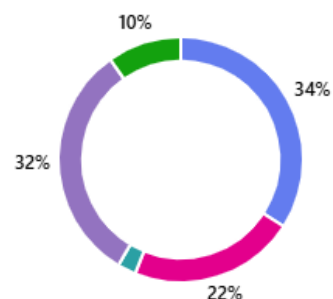
- Ruidos molestos: 25 menciones
- Basura y limpieza: 19 menciones
- Mascotas: 15 menciones
- Uso de espacios comunes: 13 menciones
- Estacionamientos: 13 menciones
- Problemas de seguridad: 11 menciones
- Otro tipo de conflictos: 8 menciones
- Falta de respeto o agresiones verbales: 1 mención

Los resultados indican que los conflictos más recurrentes están asociados a aspectos cotidianos de la vida comunitaria, tales como ruidos, manejo de residuos y convivencia con mascotas, lo que sugiere la necesidad de fortalecer acciones preventivas, normativas claras y espacios de diálogo vecinal.

## 7. Forma en que se resuelven los conflictos vecinales

7. Cuando ocurre un conflicto, ¿cómo suele resolverse? (0 punto)

● Conversación directa entre vecinos/as	14
● Intervención de la directiva vecinal	9
● Apoyo de alguna institución	1
● No se resuelve	13
● No aplica	4



Ante la consulta sobre cómo suelen resolverse los conflictos cuando estos ocurren, las personas encuestadas señalaron lo siguiente:

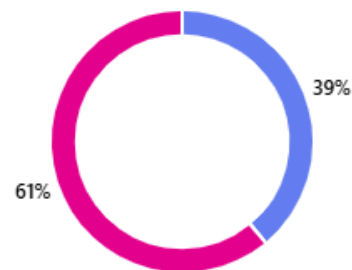
- 34% indica que los conflictos se resuelven mediante conversación directa entre vecinos/as (14 personas).
- 22% señala que interviene la directiva vecinal (9 personas).
- 32% manifiesta que el conflicto no se resuelve (13 personas).
- 2% indica contar con apoyo de alguna institución (1 persona).
- 10% señala que no aplica (4 personas).

Estos resultados muestran que la principal vía de resolución es el diálogo directo entre vecinos y vecinas; sin embargo, resulta relevante el alto porcentaje de casos en que los conflictos no logran resolverse, lo que evidencia la necesidad de fortalecer mecanismos de mediación y acompañamiento comunitario.

## 8. Conocimiento de mecanismos formales de resolución de conflictos

8. ¿Conoces mecanismos formales de resolución de conflictos en tu comunidad? (0 punto)

● Si	16
● No	25



Respecto al conocimiento de mecanismos formales de resolución de conflictos dentro de la comunidad, los resultados son los siguientes:

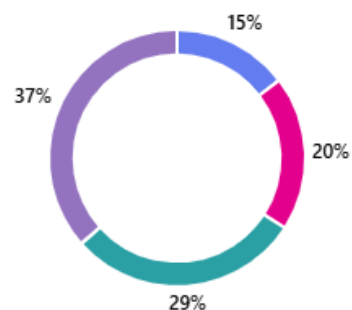
- 39% señala que sí conoce estos mecanismos (16 personas).
- 61% indica que no conoce mecanismos formales de resolución de conflictos (25 personas).

Este resultado evidencia una brecha significativa de información y acceso a herramientas formales de resolución de conflictos, lo que refuerza la importancia de fortalecer la difusión, capacitación y articulación institucional en los territorios.

## 9. Interés en participar en actividades para mejorar la convivencia barrial

9. ¿Consideras que estos mecanismos son efectivos? (0 punto)

● Si	6
● No	8
● Parcialmente	12
● No aplica	15



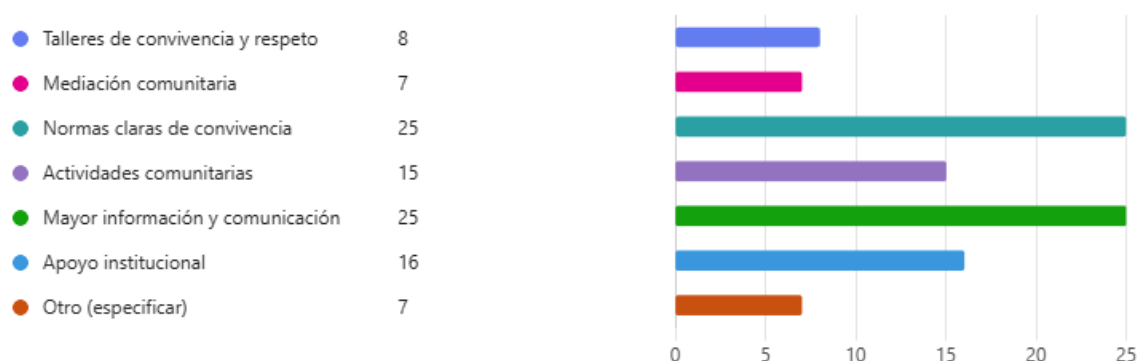
Ante la pregunta “¿Te interesaría participar en actividades para mejorar la convivencia en tu barrio?”, las respuestas fueron las siguientes:

- Sí: 20 respuestas (49%)
- Tal vez: 14 respuestas (34%)
- No: 7 respuestas (17%)

Los resultados evidencian una alta disposición potencial a la participación comunitaria, ya que un 83% de las personas manifiesta interés directo o condicionado (“tal vez”) en participar en actividades orientadas a mejorar la convivencia vecinal. Este escenario representa una oportunidad relevante para el diseño e implementación de iniciativas participativas, las cuales podrían fortalecerse mediante estrategias de motivación, información y acompañamiento institucional.

## 10. Nivel de confianza en organizaciones o dirigentes vecinales

10. ¿Qué acciones crees que ayudarían a mejorar la convivencia vecinal? (Puedes marcar más de una) (0 punto)



Respecto a la pregunta “¿Confías en las organizaciones o dirigentes vecinales para resolver conflictos?”, las respuestas se distribuyeron de la siguiente manera:

- Sí: 11 respuestas (27%)
- Parcialmente: 21 respuestas (51%)
- No: 9 respuestas (22%)

La mayoría de las personas encuestadas expresa una confianza parcial en las organizaciones o dirigencias vecinales, lo que sugiere un reconocimiento de su rol, pero también la percepción de limitaciones en su capacidad para resolver conflictos de manera efectiva. El porcentaje de respuestas negativas (22%) indica la necesidad de fortalecer las competencias, legitimidad y apoyo institucional a estas organizaciones, con el fin de mejorar su credibilidad y desempeño en la gestión de la convivencia barrial.

## 11. Formas preferidas de participación en iniciativas de convivencia

11. ¿Te interesaría participar en actividades para mejorar la convivencia en tu barrio? (0 punto)



Ante la pregunta “¿Cómo te gustaría participar en iniciativas de convivencia?”, las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

- Actividades comunitarias: 14 respuestas (34%)
- Encuestas: 9 respuestas (22%)
- Reuniones vecinales: 7 respuestas (17%)
- No deseo participar: 7 respuestas (17%)
- Talleres: 4 respuestas (10%)

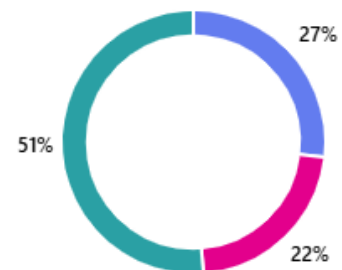
Los resultados indican que la forma de participación más valorada por la ciudadanía corresponde a las actividades comunitarias, lo que refuerza la importancia de generar espacios presenciales, colaborativos y de carácter práctico para fortalecer la convivencia vecinal. Asimismo, las encuestas aparecen como un mecanismo relevante de participación indirecta, especialmente para personas con menor disponibilidad de tiempo.

El porcentaje de personas que señala no desear participar (17%) sugiere la necesidad de diversificar las estrategias de convocatoria, incorporando formatos flexibles y atractivos que incentiven una mayor adhesión comunitaria.

## 12. confianza en Liderazgos Locales

12. ¿Confías en las organizaciones o dirigentes vecinales para resolver conflictos? (0 punto)

● Si	11
● No	9
● Parcialmente	21



Se consultó a la ciudadanía sobre su nivel de confianza en las organizaciones o dirigentes vecinales para la resolución de conflictos. Los resultados muestran una percepción matizada:

- Confianza Parcial Predominante: El 51% de los encuestados (21 personas) manifiesta confiar solo "Parcialmente" en sus dirigentes.
- Confianza Plena: Solo un 27% (11 personas) deposita una confianza total en estas figuras para resolver disputas.
- Desconfianza: Un 22% (9 personas) declara no confiar en las organizaciones vecinales para este fin.

Existe una base de legitimidad, pero la mayoría de la comunidad mantiene una postura cautelosa. Esto sugiere la necesidad de fortalecer la transparencia y las competencias de mediación de los líderes vecinales.

13. Preferencias de Participación en Convivencia

13. ¿Cómo te gustaría participar en iniciativas de convivencia? (0 punto)



Sobre las modalidades preferidas para involucrarse en iniciativas de convivencia, se observa una inclinación hacia actividades de carácter práctico y directo:

- **Prioridad en Actividades Comunitarias:** La opción con mayor respaldo es la realización de actividades comunitarias, con un 34% de las preferencias (14 menciones).
- **Consultas y Encuestas:** Un 22% prefiere canales de opinión como las encuestas.
- **Reuniones Tradicionales:** Las reuniones vecinales capturan el 17% de los interesados (7 personas).
- **Talleres:** Esta es la modalidad menos preferida, con solo un 10% de apoyo.
- **Apatía o Desinterés:** Un 17% de los consultados manifiesta explícitamente que no desea participar en estas instancias.

14. Diagnóstico de Urgencias para la Convivencia (Análisis Cualitativo)

A partir de las 41 respuestas abiertas sobre lo más urgente para mejorar la vida en comunidad, se identifican los siguientes pilares críticos:

Eje Crítico	Problemáticas Específicas Detectadas
Seguridad y Delincuencia	Se reporta inseguridad por presencia de narcotráfico, personas en situación de calle y falta de iluminación.
Gestión de Residuos	Mal manejo de basura en esquinas, acopio de desechos y suciedad en espacios comunes.
Normativa y Sanciones	Demanda por multas más altas ante incivildades, aplicación de reglamentos de copropiedad y fin al matonaje.

<b>Eje Crítico</b>	<b>Problemáticas Específicas Detectadas</b>
<b>Ruidos y Consumo</b>	Molestias por música a altas horas, ruidos de vehículos y consumo de marihuana en presencia de menores.
<b>Educación Cívica</b>	Necesidad de campañas de educación sobre deberes, derechos y respeto básico entre vecinos.
<b>Espacio Público</b>	Ocupación de la vía pública por construcciones privadas o estacionamientos indebidos.

**15. Propuestas Concretas de la Ciudadanía, se realizó la consulta (¿Tienes alguna propuesta concreta para prevenir o resolver conflictos entre vecinos/as?).**

Los consultados sugieren medidas específicas para prevenir y resolver conflictos, agrupadas en tres ejes de acción:

**A. Educación y Difusión**

- Campañas Mediáticas: Uso de televisión local (Antofagasta TV), redes sociales y radios para educación cívica.
- Formatos Breves: Creación de videos cortos, revistas pequeñas de preguntas frecuentes y uso de ChatBots para informar normativas.
- Visibilidad de Reglas: Publicar reglamentos en lugares visibles (como ascensores) para que la desinformación no sea excusa.

**B. Control y Sanción**

- Multas Efectivas: Aplicación de multas en dinero para generar conciencia sobre conductas incívicas.
- Vigilancia: Instalación de cámaras en puntos críticos de conflicto.
- Rol Institucional: Exigir mayor presencia de Seguridad Municipal (ampliando el horario después de las 17:00 hrs) y otorgar más atribuciones al Juzgado de Policía Local.

**C. Intervención Social y Comunitaria**

- Mediación Exclusiva: Creación de una institución (estatal o privada) dedicada exclusivamente a fiscalizar, mediar y sancionar de forma ágil.
- Actividades Lúdicas: Realizar ferias tipo "venta de garaje", juegos para niños y concursos para adultos mayores para fomentar el conocimiento mutuo.
- Intervención en Casos Difíciles: Apoyo institucional directo a los dirigentes para enfrentar núcleos de venta de droga.

## CONCLUSIONES

A partir del análisis de los datos recogidos en la consulta impulsada por el MINVU, se pueden extraer las siguientes conclusiones estratégicas para el fortalecimiento del tejido social y la gestión habitacional:

### 1. Perfil de Residencia y Sentido de Pertenencia

Existe un fuerte arraigo territorial, dado que el 61% de los participantes ha residido en su barrio por más de 5 años. Esta estabilidad es una fortaleza para cualquier intervención social, ya que los vecinos no son solo usuarios, sino conocedores profundos de sus problemáticas. El equilibrio entre residentes de casas (51%) y departamentos (44%) asegura que las conclusiones sean representativas de la diversidad urbana de Antofagasta.

### 2. Contraste entre Percepción y Realidad de la Convivencia

Si bien un 64% evalúa positivamente la convivencia, persiste un núcleo crítico de conflictos cotidianos. El respeto es la base de la comunidad (68% se siente respetado), pero este se ve amenazado por "incivildades" específicas: ruidos molestos, gestión deficiente de basura y tenencia irresponsable de mascotas. Estos no son conflictos de gran escala, sino roces de la vida diaria que deterioran la calidad de vida de forma acumulativa.

### 3. La Brecha en la Resolución de Conflictos

Este es el punto más crítico del informe. Existe una brecha institucional y de capacidades:

- Falta de herramientas: El 61% desconoce mecanismos formales para resolver disputas.
- Ineficiencia percibida: Un alarmante 32% de los conflictos no llega a ninguna resolución, lo que genera una sensación de impunidad o resignación.
- Confianza condicionada: La confianza en los dirigentes es mayoritariamente "parcial" (51%), lo que indica que, aunque se reconoce su figura, se les percibe con herramientas limitadas para enfrentar problemas complejos como el narcotráfico o el matonaje.

### 4. Demandas de Seguridad y Control

La ciudadanía identifica una desconexión entre la normativa y su aplicación. Existe una demanda clara por mayor presencia institucional y sanción. Los vecinos solicitan:

- Extensión horaria de seguridad municipal (post 17:00 hrs).
- Multas efectivas y cámaras de vigilancia.
- Intervención directa en puntos críticos de delincuencia y consumo de drogas.

## 5. Oportunidades de Intervención y Participación

A pesar de los desafíos, existe un capital social dispuesto a colaborar:

- El 83% tiene disposición a participar en actividades para mejorar el barrio.

La preferencia se inclina hacia actividades comunitarias prácticas y lúdicas (ferias, juegos) por sobre las reuniones tradicionales, lo que sugiere que el conocimiento mutuo y la recreación son vistos como vehículos de prevención.