

RESPUESTA INSTITUCIONAL

El Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU) de la región de Antofagasta, valora profundamente los resultados de nuestra consulta ciudadana: ***Convivencia Vecinal y Resolución de Conflictos***, la cual constituye un insumo estratégico para orientar la gestión habitacional y urbana desde una perspectiva centrada en las personas y en el fortalecimiento del tejido social de los barrios de Antofagasta.

En primer lugar, el alto nivel de arraigo territorial evidenciado en la consulta representa una base sólida para el desarrollo de políticas y programas con enfoque comunitario. La permanencia prolongada de las y los vecinos en sus barrios, junto con la diversidad de tipologías habitacionales, reafirma la necesidad de diseñar intervenciones integrales, que reconozcan la experiencia y el conocimiento local como un activo clave para la mejora de la convivencia y el entorno urbano.

Respecto de la convivencia barrial, nuestra institución reconoce que, si bien existe una percepción mayoritariamente positiva, los conflictos cotidianos asociados a incivilidades impactan de manera significativa en la calidad de vida. En este sentido, se refuerza la importancia de promover acciones preventivas, educativas y de acompañamiento comunitario, especialmente en conjuntos habitacionales, que fomenten el respeto mutuo, el cuidado de los espacios comunes y la corresponsabilidad vecinal.

Uno de los principales desafíos identificados es la brecha en los mecanismos de resolución de conflictos. SERVIU toma nota de la necesidad de fortalecer las capacidades comunitarias y la articulación institucional, avanzando en la difusión de herramientas formales de mediación y convivencia, así como en el apoyo a dirigentes y organizaciones sociales, reconociendo su rol fundamental pero también las limitaciones que enfrentan ante problemáticas complejas.

En materia de seguridad y control, SERVIU entiende que las demandas ciudadanas exceden el ámbito exclusivo del sector vivienda, por lo que resulta fundamental continuar fortaleciendo el trabajo intersectorial con municipios, delegaciones y otros servicios públicos, especialmente en aquellos territorios donde la percepción de inseguridad afecta el uso y apropiación de los espacios habitacionales y urbanos.

Finalmente, se destaca de manera muy positiva la alta disposición de la comunidad a participar activamente en iniciativas de mejora barrial. Esta voluntad refuerza el enfoque de los programas del MINVU y SERVIU orientados a la participación ciudadana, la vida en comunidad y la recuperación de espacios, privilegiando actividades prácticas, recreativas y de encuentro, como herramientas efectivas de prevención y cohesión social.

SERVIU reafirma su compromiso con una gestión habitacional integral, participativa y territorialmente pertinente, incorporando la voz de la ciudadanía como eje central para avanzar hacia barrios más seguros, cohesionados y con mejor calidad de vida para todas y todos.